

T.C.

Siirt Üniversitesi

Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu

**Özel Gereksinimli Öğrenci Memnuniyet
Anketi Sonuç Raporu**

2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı

İÇİNDEKİLER

1. Giriş.....	3
2. Değerlendirme Yöntemi.....	3
3. Verilerin Analizi.....	3
4. Paydaş Dağılımının Değerlendirilmesi.....	4
5. Özel Gereksinimli Bireylerin Memnuniyet Anketi Sonuçlarının Değerlendirilmesi...	4
5.1. Madde 1'e ilişkin bulgular.....	4
5.2. Madde 2'ye ilişkin bulgular.....	5
5.3. Madde 3'e ilişkin bulgular.....	5
5.4. Madde 4'e ilişkin bulgular.....	6
5.5. Madde 5'e ilişkin bulgular.....	6
5.6. Madde 6'ya ilişkin bulgular.....	7
5.7. Katılımcıların Ek Görüşleri.....	7
6. Genel Değerlendirme.....	8
7. Ekler.....	9
7.1. Ek 1: Özel Gereksinimli Öğrenci Memnuniyet Anketi Genel Değerlendirme Özeti.....	9
7.2. Ek 2: Özel Gereksinimli Öğrenci Memnuniyet Anketi Madde Ortalama Puanları.....	9
7.3. Ek 3: Özel Gereksinimli Öğrenci Memnuniyet Anketi.....	10

1. Giriş

Siirt Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Özel Gereksinimli Öğrenci Memnuniyet Anketi, öğrencilerin yüksekokulda sunulan hizmet ve olanaklara ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Öğrencilerin görüşleri aracılığıyla mevcut uygulamaların yeterli yönlerinin ve geliştirilmesi gereken alanların belirlenmesi hedeflenmiştir. Elde edilen veriler, özel gereksinimli öğrencilerin eğitim süreçlerine etkin katılımını desteklemek ve karşılaştıkları güçlüklerin azaltılmasına yönelik çalışmalara yön vermek açısından önemli bir kaynak oluşturmaktadır.

Bu kapsamda yüksekokulun fiziki erişilebilirliği, spor tesislerine ulaşım, oryantasyon programının yeterliliği, personelin özel gereksinimlere yönelik duyarlılığı, öğretim elemanlarının ders ve sınav süreçlerindeki farkındalığı ile ihtiyaç duyulan düzenlemelerin talep edilebilmesi değerlendirilmiştir. Anket sonuçlarından hareketle öğrencilerin memnuniyet düzeyleri incelenmiş ve iyileştirmeye açık alanların belirlenmesi amaçlanmıştır. Bu raporda değerlendirme sonuçları ile bu sonuçlara dayalı iyileştirme önerilerine yer verilmiştir.

2. Değerlendirme Yöntemi

Anket, 5'li Likert ölçeği kullanılarak uygulanmıştır: (1) Hiç Katılmıyorum, (2) Katılmıyorum, (3) Kısmen Katılıyorum, (4) Katılıyorum ve (5) Tamamen Katılıyorum. Sonuçların değerlendirilmesinde “Katılıyorum” ve “Tamamen Katılıyorum” yanıtları olumlu, “Kısmen Katılıyorum” yanıtı orta düzeyde (kısmen olumlu), “Katılmıyorum” ve “Hiç Katılmıyorum” yanıtları ise olumsuz görüş olarak sınıflandırılmıştır.

Bu sınıflandırma doğrultusunda her madde için olumlu, kısmen olumlu ve olumsuz görüşlerin dağılımı belirlenmiştir. Elde edilen sonuçlar, öğrencilerin yüksekokulun erişilebilirliğine ve özel gereksinimli öğrencilere yönelik uygulamalarına ilişkin memnuniyetlerini değerlendirmek, yeterli bulunan yönleri ortaya koymak ve geliştirilmesi gereken alanları tespit etmek amacıyla kullanılmıştır.

3. Verilerin Analizi

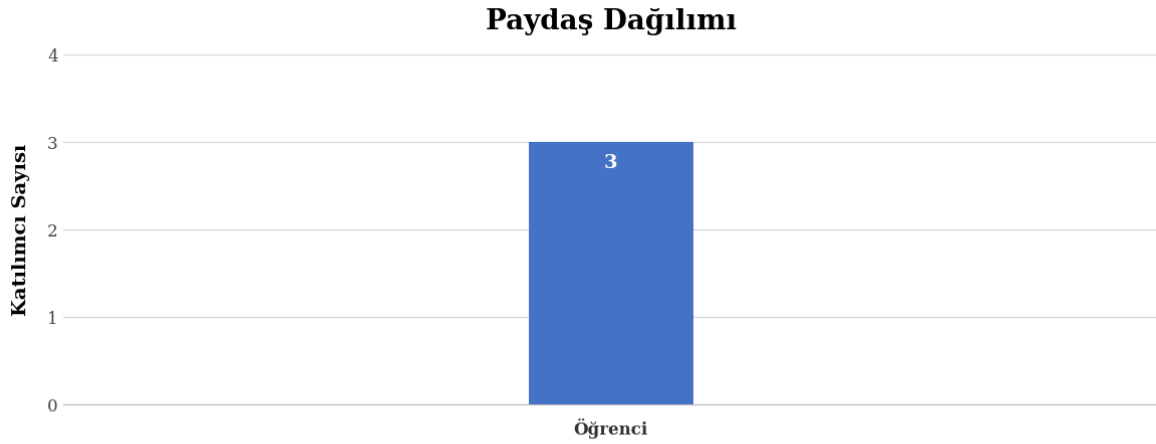
Anketten elde edilen veriler, özel gereksinimli öğrencilerin yüksekokulun fiziki koşulları, eğitim ortamları ve sunulan destek hizmetlerine ilişkin değerlendirmelerini ortaya koymak amacıyla incelenmiştir. Altı maddeden oluşan anketin yanıtları frekans ve yüzde dağılımları üzerinden analiz edilerek öğrencilerin her bir ifadeye yönelik genel eğilimleri belirlenmiştir.

Anket sonuçları, fiziki erişilebilirlik, spor tesislerine ulaşım, oryantasyon hizmetleri, personel duyarlılığı, öğretim elemanlarının farkındalığı ve ihtiyaç duyulan düzenlemelerin talep

edilebilmesi hakkında doğrudan geri bildirim sunmaktadır. Bulgular doğrultusunda öğrencilerin memnun oldukları uygulamalar ile iyileştirilmesi gereken alanlar değerlendirilmiş ve gerekli düzenlemelere yönelik öneriler oluşturulmuştur.

4. Paydaş Dağılımının Değerlendirilmesi

Ankete, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulunda öğrenim gören toplam 3 özel gereksinimli öğrenci katılmıştır. Katılımcıların tamamının araştırmanın doğrudan hedef grubunda yer alması, elde edilen bulguların bu öğrencilerin yüksekokulun erişilebilirliği ve sunduğu hizmetlere ilişkin görüşlerini yansıtmalarını sağlamaktadır. Bununla birlikte, katılımcı sayısının sınırlı olması nedeniyle sonuçlar yalnızca mevcut katılımcıların değerlendirmeleri çerçevesinde ele alınmalıdır. Gelecek dönemlerde daha fazla özel gereksinimli öğrencinin sürece katılımının sağlanması, değerlendirmelerin kapsamını ve temsil gücünü artıracaktır.

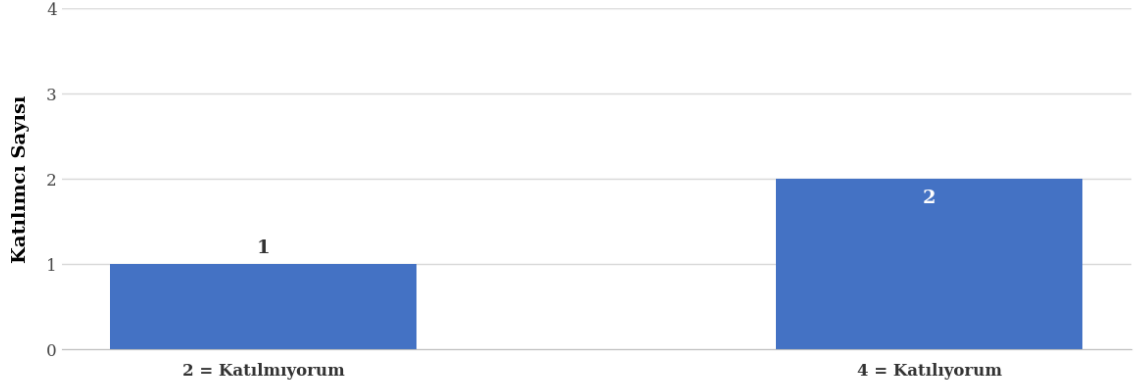


5. Özel Gereksinimli Bireylerin Memnuniyet Anketi Sonuçlarının Değerlendirilmesi

5.1. “Yüksekokulumuzun fiziki durumu (giriş-çıkış, merdiven rampaları, asansör, derslikler, kantin, tuvalet, vb) rahat hareket edebileceğim şekilde tasarlanmıştır” maddesine ilişkin bulgular

Katılımcıların 2’si (%66,7) “Katılıyorum”, 1’i (%33,3) ise “Katılmıyorum” yanıtı vermiştir. “Hiç Katılmıyorum”, “Kısmen Katılıyorum” ve “Tamamen Katılıyorum” seçenekleri işaretlenmemiştir. Sonuçlar, öğrencilerin çoğunluğunun yüksekokulun fiziki koşullarını rahat hareket etmeye uygun bulduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, bir katılımcının olumsuz görüş bildirmesi; giriş ve çıkışlar, merdiven ve rampalar, asansör, derslikler, kantin ve tuvaletler gibi alanların erişilebilirlik açısından yeniden değerlendirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.

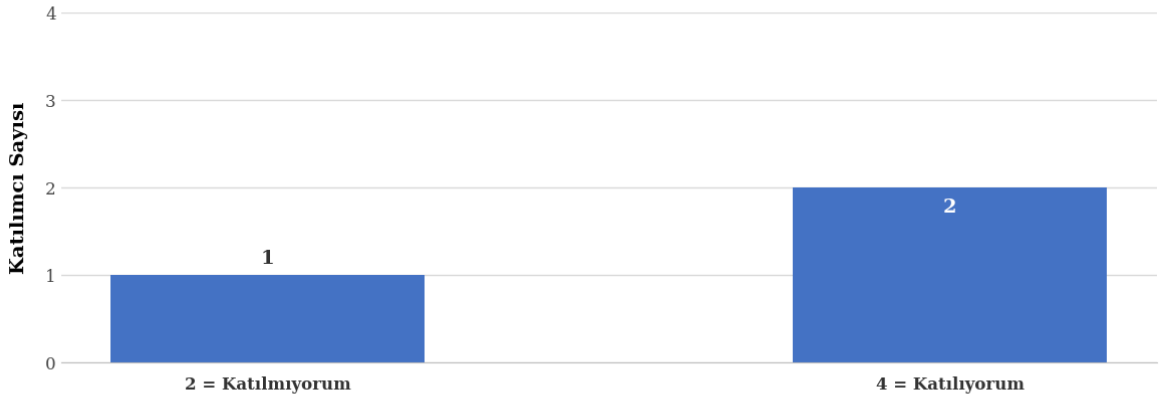
1. Maddeye İlişkin Katılımcı Görüşleri



5.2. “Yüksekokulumuzda spor tesislerine rahatlıkla ulaşabilirim” maddesine ilişkin bulgular.

Katılımcıların 2’si (%66,7) “Katılıyorum”, 1’i (%33,3) ise “Katılmıyorum” yanıtını vermiştir. Diğer yanıt seçenekleri hiçbir katılımcı tarafından işaretlenmemiştir. Bu dağılım, öğrencilerin çoğunluğunun yüksekokuldaki spor tesislerine erişim konusunda olumlu görüşe sahip olduğunu göstermektedir. Ancak bir öğrencinin tesislere rahatlıkla ulaşamadığını belirtmesi, erişim güzergâhlarının ve mevcut fiziki düzenlemelerin özel gereksinimli öğrencilerin ihtiyaçları bakımından gözden geçirilmesini gerekli kılmaktadır.

2. Maddeye İlişkin Katılımcı Görüşleri

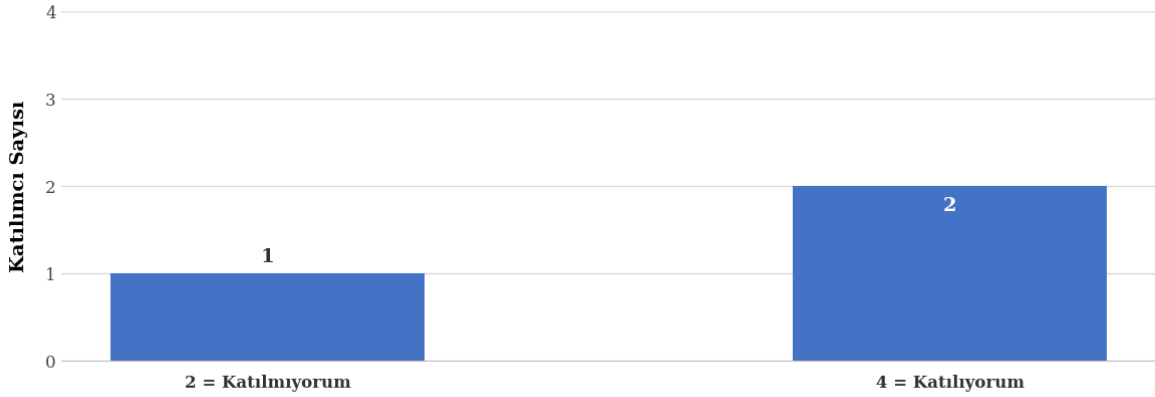


5.3. “Yüksekokulumuzda özel gereksinimli bireylere yönelik oryantasyon programı yeterlidir” maddesine ilişkin bulgular.

Katılımcıların 2’si (%66,7) “Katılıyorum”, 1’i (%33,3) ise “Katılmıyorum” yanıtını vermiştir. “Hiç Katılmıyorum”, “Kısmen Katılıyorum” ve “Tamamen Katılıyorum” seçenekleri işaretlenmemiştir. Bulgular, öğrencilerin çoğunluğunun özel gereksinimli bireylere yönelik oryantasyon programını yeterli bulduğunu ortaya koymaktadır. Bununla birlikte, olumsuz görüş bildiren öğrencinin değerlendirmesi dikkate alınarak programın kapsamı, içeriği ve öğrencilerin

bireysel gereksinimlerine uygunluğu yeniden gözden geçirilmelidir.

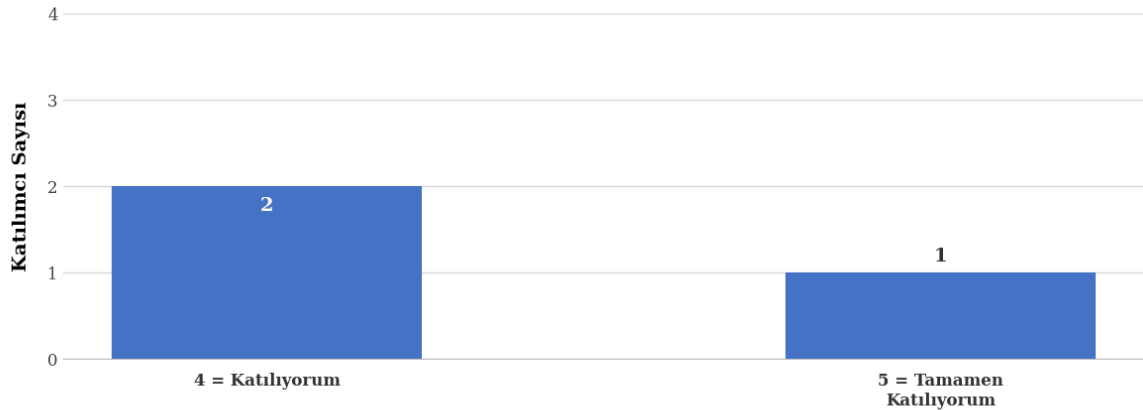
3. Maddeye İlişkin Katılımcı Görüşleri



5.4. “Yüksekokulumuz personeli özel ihtiyaçlarıma karşı duyarlıdır” maddesine ilişkin bulgular.

Katılımcıların 2’si (%66,7) “Katılıyorum”, 1’i (%33,3) ise “Tamamen Katılıyorum” yanıtını vermiştir. Diğer seçenekler işaretlenmemiş ve katılımcıların tamamı (%100,0) olumlu görüş bildirmiştir. Bu sonuç, yüksekokul personelinin özel gereksinimli öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik yaklaşımının katılımcılar tarafından yeterli ve duyarlı bulunduğunu göstermektedir. Mevcut duyarlılığın korunması ve öğrenci ihtiyaçlarının düzenli olarak izlenmesi önem taşımaktadır.

4. Maddeye İlişkin Katılımcı Görüşleri

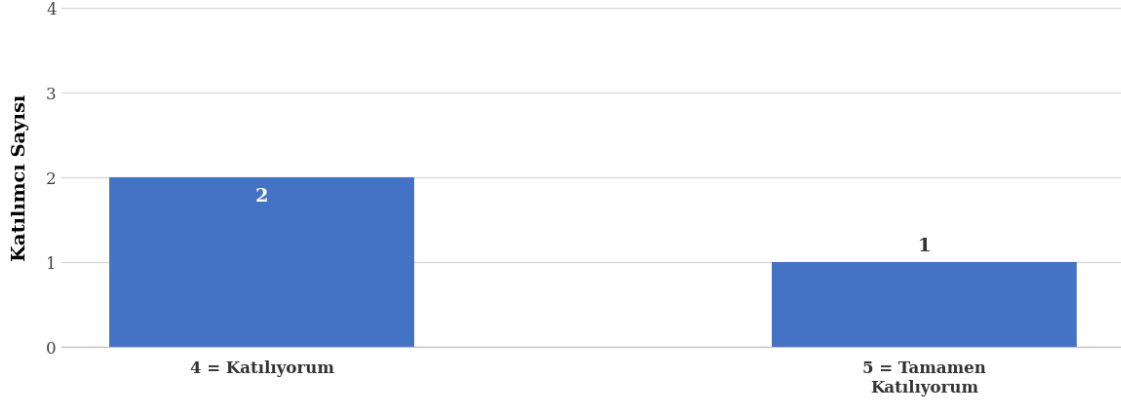


5.5. “Yüksekokulumuzun öğretim elemanları, dersler ve sınavlardaki özel gereksinimlerimin farkındadır” maddesine ilişkin bulgular.

Katılımcıların 2’si (%66,7) “Katılıyorum”, 1’i (%33,3) ise “Tamamen Katılıyorum” seçeneğini işaretlemiştir. Katılımcıların tamamının (%100,0) olumlu değerlendirmede bulunması, öğretim elemanlarının öğrencilerin ders ve sınav süreçlerindeki özel

gereksinimlerinin farkında olduklarını ortaya koymaktadır. Bu olumlu durumun devamlılığı için öğrencilerle iletişimin sürdürülmesi ve gereksinimlerin dönemsel olarak değerlendirilmesi uygun olacaktır.

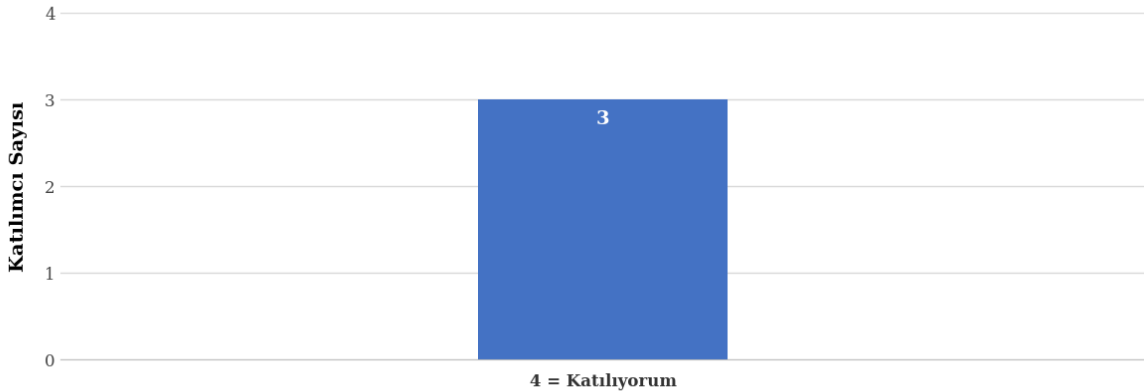
5. Maddeye İlişkin Katılımcı Görüşleri



5.6. “İhtiyaç duyduğum takdirde derslerin işlenişinde, fiziksel ortamda ve ders materyallerinde değişiklik talebinde bulunabiliyorum” maddesine ilişkin bulgular.

Katılımcıların tamamı (3 kişi; %100,0) “Katılıyorum” yanıtını vermiştir. Başka bir yanıt seçeneği işaretlenmemiştir. Bulgular, özel gereksinimli öğrencilerin ihtiyaç duymaları hâlinde derslerin işlenişi, fiziksel ortam ve ders materyallerine ilişkin düzenleme taleplerini iletebildiklerini göstermektedir. Bu imkânın erişilebilir biçimde sürdürülmesi ve öğrencilere talep süreçleri hakkında düzenli bilgi verilmesi mevcut uygulamanın etkinliğini destekleyecektir.

6. Maddeye İlişkin Katılımcı Görüşleri



5.7. Katılımcıların Ek Görüşleri

Katılımcılara eklemek istedikleri başka bir görüşün bulunup bulunmadığı sorulmuş, herhangi bir ek görüş veya öneri bildirilmemiştir.

6. Genel Değerlendirme

Özel gereksinimli öğrencilere yönelik memnuniyet anketinin sonuçları, katılımcıların yüksekokulda sunulan hizmet ve olanaklara ilişkin görüşlerinin genel olarak olumlu olduğunu göstermektedir. Altı maddeye verilen toplam 18 yanıtın 15'i (%83,3) olumlu, 3'ü (%16,7) ise olumsuz değerlendirmelerden oluşmuştur. “Kısmen Katılıyorum” seçeneği hiçbir maddede işaretlenmemiş ve genel ortalama 3,78/5,00 olarak hesaplanmıştır.

En yüksek ortalama 4,33 ile yüksekokul personelinin özel ihtiyaçlara duyarlılığına ilişkin 4. maddede ve öğretim elemanlarının dersler ile sınavlardaki özel gereksinimlere yönelik farkındalığını değerlendiren 5. maddede elde edilmiştir. İhtiyaç duyulan düzenlemelerin talep edilebilmesine ilişkin 6. maddenin ortalaması ise 4,00'dır. Bu sonuçlar, personel ve öğretim elemanlarının yaklaşımı ile öğrencilerin düzenleme taleplerini iletebilmesi bakımından olumlu bir görünüm ortaya koymaktadır.

Fiziki koşullar, spor tesislerine erişim ve oryantasyon programına ilişkin ilk üç maddenin ortalaması 3,33 olarak gerçekleşmiştir. Bu alanlarda birer olumsuz görüşün bulunması nedeniyle erişilebilirlik koşullarının ve oryantasyon uygulamalarının öğrencilerin bireysel gereksinimleri doğrultusunda gözden geçirilmesi önerilmektedir. Bununla birlikte, sonuçların öz bildirime dayandığı ve yalnızca 3 katılımcının görüşlerini yansıttığı dikkate alınmalıdır. Gelecek dönemlerde katılımın artırılması, daha kapsamlı ve temsil gücü yüksek değerlendirmeler yapılmasına katkı sağlayacaktır.

7. Ekler

7.1. Ek 1: Özel Gereksinimli Öğrenci Memnuniyet Anketi Genel Değerlendirme Özeti

Gösterge	Değer
Katılımcı Sayısı	3
Değerlendirilen Madde Sayısı	6
Genel Ortalama	3,78 / 5,00
Olumlu Görüş Oranı (Katılıyorum / Tamamen Katılıyorum)	%83,3
Kısmen Katılıyorum Oranı	%0,0
Olumsuz Görüş Oranı (Katılmıyorum / Hiç Katılmıyorum)	%16,7

7.2. Ek 2: Özel Gereksinimli Öğrenci Memnuniyet Anketi Madde Ortalama Puanları

Anket Maddeleri		Ortalama
Madde 1	Yüksekokulumuzun fiziki durumu (giriş-çıkış, merdiven ve rampaları, asansör, derslikler, kantin, tuvalet vb.) rahat hareket edebileceğim şekilde tasarlanmıştır.	3,33
Madde 2	Yüksekokulumuzdaki spor tesislerine rahatlıkla ulaşabilirim.	3,33
Madde 3	Yüksekokulumuzda özel gereksinimli bireylere yönelik oryantasyon programı yeterlidir.	3,33
Madde 4	Yüksekokulumuz personeli özel ihtiyaçlarıma karşı duyarlıdır.	4,33
Madde 5	Yüksekokulumuzun öğretim elemanları, dersler ve sınavlardaki özel gereksinimlerimin farkındadır.	4,33
Madde 6	İhtiyaç duyduğum takdirde derslerin işlenişinde, fiziksel ortamda ve ders materyallerinde değişiklik talebinde bulunabiliyorum.	4,00
Genel Ortalama		3,78

7.3. Ek 3: Özel Gereksinimli Öğrenci Memnuniyet Anketi

Değerli Öğrencimiz, Bu anket, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulumuzun kalite güvencesi çalışmaları kapsamında görüş ve önerilerinizi almak amacıyla hazırlanmıştır. Ankette kimliğinizi belirleyebilecek herhangi bir kişisel bilgi talep edilmemektedir. Katılımınız ve değerli katkılarınız için teşekkür ederiz.	1= Hiç Katılmıyorum	2= Katılmıyorum	3= Kısmen Katılıyorum	4= Katılıyorum	5= Tamamen Katılıyorum
1. Yüksekokulumuzun fiziki durumu (giriş-çıkış, merdiven ve rampalar, asansör, derslikler, kantin, tuvalet vb.) rahat hareket edebileceğim şekilde tasarlanmıştır.					
2. Yüksekokulumuzdaki spor tesislerine rahatlıkla ulaşabilirim.					
3. Yüksekokulumuzda özel gereksinimli bireylere yönelik oryantasyon programı yeterlidir.					
4. Yüksekokulumuz personeli özel ihtiyaçlarıma karşı duyarlıdır.					
5. Yüksekokulumuzun öğretim elemanları, dersler ve sınavlardaki özel gereksinimlerimin farkındadır.					
6. İhtiyaç duyduğum takdirde derslerin işlenişinde, fiziksel ortamda ve ders materyallerinde değişiklik talebinde bulunabiliyorum.					
7. Lütfen eklemek istediğiniz başka görüş varsa belirtiniz:					