

**2024-2025 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKET
SONUÇLARINA İLİŞKİN ÖNLEYİCİ/DÜZENLEYİCİ
FAALİYETLER RAPORU**

Tespit Edilen Durum	Gerçekleştirilen İyileştirme Faaliyetleri
Öğrenciler, sorun ve önerilerinin iletilmesi konusunda daha etkin bir iletişim kanalı talep etmiştir.	- Birim web sayfasına Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketleri eklendi.- Dilek, Öneri ve Şikâyet Sayfası oluşturularak yayına alındı.- Kalite Komisyonuna birimimiz adına öğrenci temsilcisi dahil edildi. Dilek, Öneri ve Şikâyet kutusu yerleştirildi.
Bazı tuvalet temizliğinin yetersiz olduğu tespit edilmiştir.	Haftalık temizlik çizelgeleri hazırlandı ve ilgili alanlara asıldı.
Temizlik hizmetlerinde süreklilik ve kontrol eksikliği belirlenmiştir.	- Temizlik görevlileri uyarıldı ve gerekli ehemmiyetin gösterilmesi konusunda toplantı düzenlendi.- Haftalık temizlik çizelgeleri hazırlandı ve ilgili alanlara asıldı.
Bazı dersliklerde ısınma problemleri tespit edilmiştir.	- Periyodik petek bakımları kontrol edildi.- Çalışmayan petekler onarılarak aktif hale getirildi.
Kafeterya ücretlerinin asılı olmadığı belirlenmiştir.	- Kantinde ücret panosu asılmıştır.
Yeterli sayıda etkinliğin olmadığı ve gerekliliği ortaya konmuştur.	- Etkinlik sayıları artırılmıştır.- Dış paydaş ziyaretlerinin sayısı artırılmıştır.- Yeni etkinlikler planlanmıştır.